



**Reklamacijski obrazec:**

Poškodovano blago nam skupaj s tem natisnjenim in izpolnjenim obrazcem ter kopijo računa pošljite na naslov:

»REKLAMACIJE«

FROGMAN s.r.o. / 27846H  
Zagrebška c. 106  
2510 Maribor  
Slovenia

Ko bomo blago prejeli, vas bomo o tem obvestili, in še prej, kot si mislite, boste od nas dobili tudi sporočilo o razrešitvi reklamacije in nadaljnjem postopku. Zakonski rok za razrešitev reklamacije je 30 dni, seveda pa si bomo prizadevali biti hitrejši.

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-naslov:

Številka naročila (računa):

Opis napake:

Želeni način razrešitve reklamacije – obkrožite:

(vedno se trudimo, da bi vam ustregli, vendar moramo upoštevati tudi določila Civilnega zakonika Češke republike)

Popravilo x Vračilo denarja x Menjava

Številka bančnega računa:

Datum:

Vaš podpis: